

環境報告書 2011

～地球のためにできること～



NECプロサポート株式会社
ツーリスト事業部

環境報告書 2011

- **トップからのメッセージ**
- **事業部概要**
- **環境方針**
- **環境マネジメント推進体制**
- **環境マネジメントシステム構築について**
- **環境目標及び成果**
- **主な環境パフォーマンス**
- **社会貢献活動**

■ 報告にあたって

対象期間:本報告書は、対象期間2010年4月1日～2011年3月31日
についてまとめています

対象組織:本報告書では、NECプロサポート株式会社ツーリスト事業部の
取り組みを報告しています。

事業部長メッセージ



ツーリスト事業部長 伊勢谷 寿一

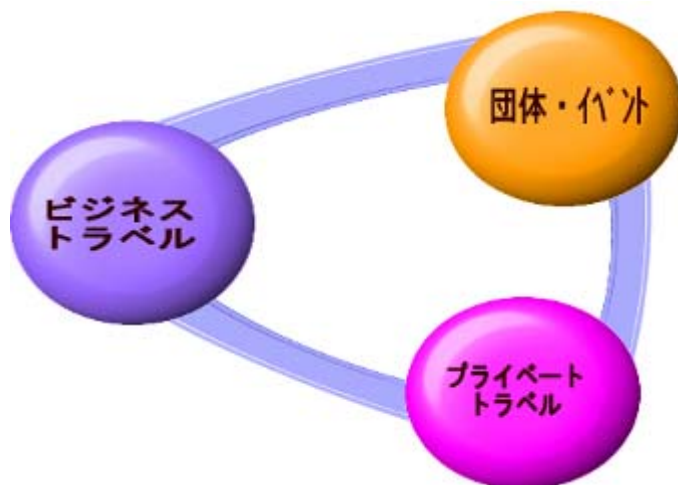
はじめに、2011年3月11日の東日本大震災の被災者の皆さまに心よりお見舞い申し上げます。この大震災による影響は直接の被災地域以外にも及び、多数の方々に影響がある問題として電力不足をはじめ、原子力事故による環境汚染、大量のがれきが発生したことによる廃棄の問題等は皆さまご存知のとおりです。当社では、継続してCO₂排出量の削減に取り組み、省エネルギー化を推進しておりますが、今夏は大口需要家に課せられた節電目標の必達をNECグループ全体としての企業責任とし、従来以上の節電に取り組んでまいります。

そうした中であって、私たち旅行業は、復興へ向けた新しい時代の経済の牽引役の中核として、地球に優しい事業を展開し、その発展の一翼を担う使命が期待されています。

現在、私たちNECプロサポート株式会社ツーリスト事業部は、40年を越える豊富な経験と蓄積してきた専門ノウハウを駆使して、企業の出張をサポートする「ビジネス・トラベル事業」、視察や研修をサポートする「団体・イベント事業」、観光旅行をサポートする「プライベート・トラベル事業」を柱として、「地球のためにできること」というスローガンの下、かけがえない地球環境との調和を重要経営配慮項目の一つとして、航空券やJR券のチケットレス化推進、エコホテルの調査、販売用チラシのWEB化など、環境にやさしい事業経営を実践し、環境保全、環境負荷軽減といった視点から環境経営を積極的に推進しています。

また、環境のみならず企業の社会的責任として求められていることや守らなければならないことを認識し、日々の活動に取り組んでまいります。

皆さまの更なるご支援・ご指導をお願い申し上げます。



■ 事業部概要

当事業部は、お客様志向、地球環境への配慮、旅行者の安全対策と危機管理という視点を常に念頭において、信頼される旅行を提供しています。

ツーリスト事業部所在地

■ 本社営業所

東京都港区芝一丁目15番11号（芝光和ビル1～3F）

TEL：03-3453-7104（代表）

■ 玉川営業部

神奈川県川崎市中原区下沼部1753（ルネッサシティS棟6F）

TEL：044-434-3650

■ 西日本営業部

大阪府大阪市中央区城見一丁目4番24号（NEC関西ビル23F）

TEL：06-6945-3767

事業部員数 97名（2011年4月1日現在）

許認可・資格

- ・ 観光庁長官登録旅行業（第1875号）
- ・ ISO 14001取得
- ・ 国際航空運送協会（IATA）公認
- ・ 日本旅行業協会（JATA）正会員
- ・ 全国旅行業協会正会員



■環境方針

（基本理念）

NECプロサポート株式会社ツーリスト事業部は、「地球のためにできること」という経営スローガンの下かけがえのない地球環境との調和を重要経営配慮項目の一つとして、環境にやさしい事業経営を実践します。

（基本方針）

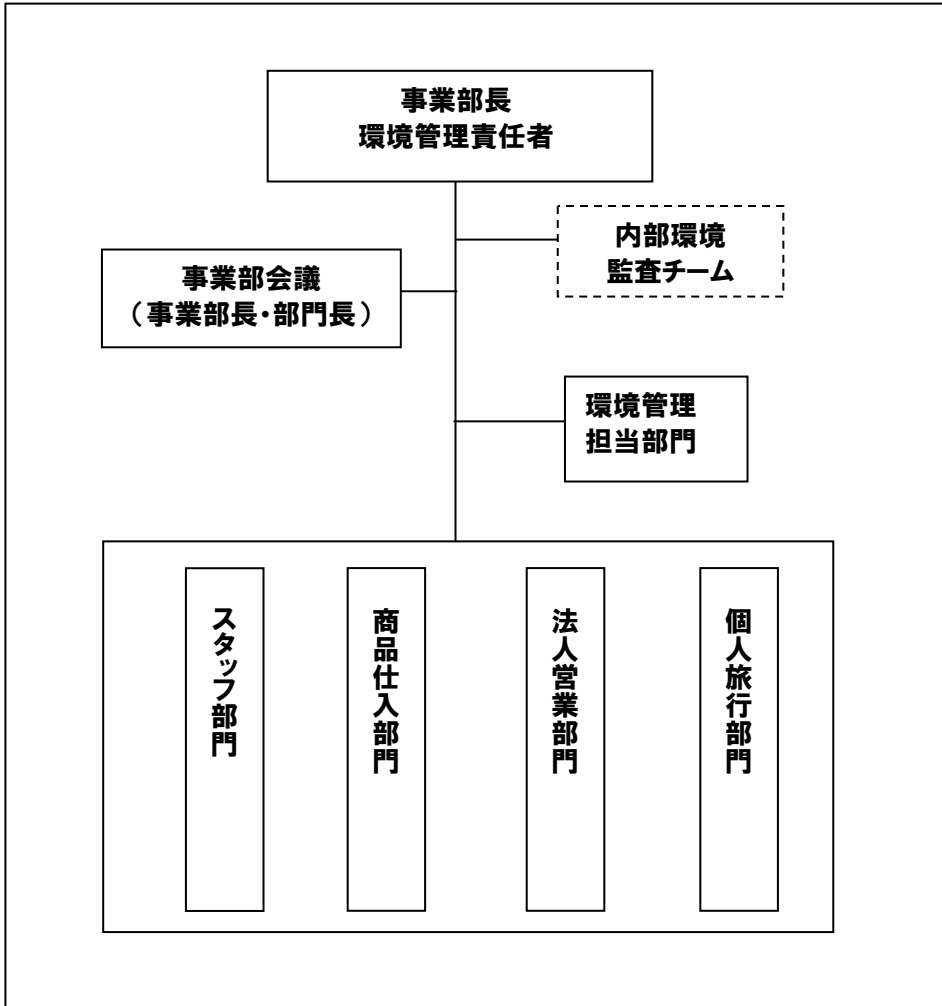
1. 旅行商品及びサービスの企画・手配・販売・催行等旅行業としての事業活動が環境に及ぼす影響を的確に認識し、環境負荷低減及び環境復元のための努力に配慮して積極的かつ継続的な環境保全活動に努めます。
2. 環境関連の法律及び事業部が受け入れを決めたその他の要求事項を遵守します。
3. 環境方針に沿った目的及び目標を設定し、定期的又は必要に応じて見直しを行い継続的な改善及び汚染の予防を図ります。
4. 全従業員へ環境教育や社内広報活動を実施し、環境方針の理解と環境保全に関する意識の向上に努めます。
5. 環境方針は、全従業員に周知徹底すると共に、外部者の求めに応じて社外に公表します。

2009年10月1日

NECプロサポート株式会社ツーリスト事業部
ツーリスト事業部長 伊勢谷 寿一

■環境マネジメント推進体制

環境マネジメントシステムを効果的に機能させるため、以下の推進体制を確立し、それぞれの役割と権限を明確にしています。



■環境マネジメントシステム構築について

旅行業界としては、ISO14001取得会社は、まだ多くない中で、ツーリスト事業部では、2002年にISO14001を取得（2007年NECグループとして統合）し、環境先進会社として今後も積極的に環境保全に取り組んでいます。

●ISO14001認証取得状況

認証登録証番号 JQA-EM5952I

登録日 2007年11月22日

更新日 2010年3月19日

活動範囲 旅行業全般（法人出張事業、団体・イベント事業・個人旅行事業）



The image shows a formal ISO14001 Management System Registration Certificate. On the left side, there is a vertical column of logos for various certification bodies: JQA Environmental System, MGMT. SYS. RvA C DBD, MS JAB CM009, UKAS Environmental Management, and ICNet. The main content of the certificate is as follows:

**ISO14001
マネジメントシステム登録証**

登録証番号：JQA-EM5952I

登録事業者：
NECプロサポート株式会社
ツーリスト事業部
東京都港区芝一丁目15-11

登録活動範囲：
旅行業

・NECパーチェシングサービス株式会社
東京都大田区大森本町一丁目8-1
[環境管理活動のためのNEC共通コンピュータネットワークシステム
(NEC-ネット-EMSナビゲータ)の維持管理]

統合：JQA-EM2526をJQA-EM5952Iに統合

主登録証番号：JQA-EM5952

主登録事業者：
日本電気株式会社
東京都港区芝五丁目7-1 NEC本社ビル

併記登録事業者は併記登録活動範囲において、当機構が下記欄の要求事項に適合していると認められた上記主登録事業者のマネジメントシステムに含まれていることを証明します。

ISO 14001 :2004 / JIS Q 14001 :2004

登録日：2007年 11月 22日
登録更新日：2010年 3月 19日
有効期限：2013年 3月 18日

財団法人 日本品質保証機構
理事長 森本 修

東京 日本 JQA

■環境目標および成果

当事業部では、チケットのペーパーレス化推進、エコホテルの調査および利用者への情報提供、販売用チラシのWEB化など、旅行業本来業務に則した取り組みを目標に掲げ、積極的に活動しています。2010年度の目標と成果は以下のとおりでした。

2010年度 活動目標	目標	実績	評価
1. チケットレス化推進 ①国内航空券チケットレス化：90%以上	90%実施	96.90%実施	◎
②JR券：1Q：60%以上、2Q：62%以上 3Q：63%以上、4Q：65%以上	65%実施	69.10%実施	◎
2. 廃棄物管理、分別廃棄の徹底 ①間違い混入率0%維持	0%維持	0%維持	◎
②産業廃棄物処理業者の調査実施(9月)	1回実施	1回実施	◎
③マニフェスト、リサイクル証明書の確認 (6月・9月・12月・3月)	4回実施	4回実施	◎
3. グリーン対応ホテル・旅館の調査実施 ①調査実施(11月)	1回実施	1回実施	◎
②調査結果情報提供 (12月～2月に実施)	1回実施	1回実施	◎
4. 販売用チラシのペーパーレス化(WEB化)推進	WEB化 100%実施	WEB化 100%実施	◎
5. グリーン文房具購入率100%維持	100%維持	100%維持	◎
6. NEC環境意識調査(11月)の結果、 高環境意識層(エコケレンス)100%	エコケレンス 100%	エコケレンス 98.58%	△
7. 環境教育の実施 ①内部監査員教育(1回) ②新入社員教育(随時)	2回実施	2回実施	◎
8. 日本旅行業協会環境活動への参加 ①環境募金の実施(1回) ②JATAの森プロジェクトへの参加(1回)	2回実施	2回実施	◎

■ 主な環境パフォーマンス

事業活動における取り組み

■ 出張利用のホテルのエコ取り組み状況調査・情報提供の実施

2006年度から実施してきました、NECグループ契約ホテルのISO14001取得状況や、環境配慮状況について、アンケートによる調査を実施しました。

2010年度は、収集した各ホテルの取り組み状況を当社の宿泊施設予約サイトに情報掲載を行い、出張者に情報提供を行いました。各ホテルともグリーンアメニティグッズの導入や分別廃棄、節電等身近な取り組みを行っていますが、ISO14001の取得状況は、まだ低い状況でした。今後も、引き続き情報収集・情報提供を実施していきます。



■ 航空券やJR券のチケットレスによるペーパーレス化の促進

航空券やJR券のチケットレス化は、紙の航空券の節減やお客様へのチケット渡し（デリバリー）を削減することでエコに役立つシステムです。またスムーズにチェックイン、乗車ができ、チケットの紛失の恐れがなく利用者にも非常に便利なシステムです。一部には現物（紙チケット）がないと不安になる方もいらっしゃいますが、その利便性をよく説明し、積極的に推進しています。2010年度は、当事業部の取り扱った航空券の内、国内航空券で平均96%のペーパーレス化になりました。



■ 販売用チラシのWEB化

当事業部主催のツアーについては、2010年度より、広告媒体を紙からWEBチラシへと変更しています。2010年度は100%WEBチラシにすることができました。



■エコツアーの積極的取り組み

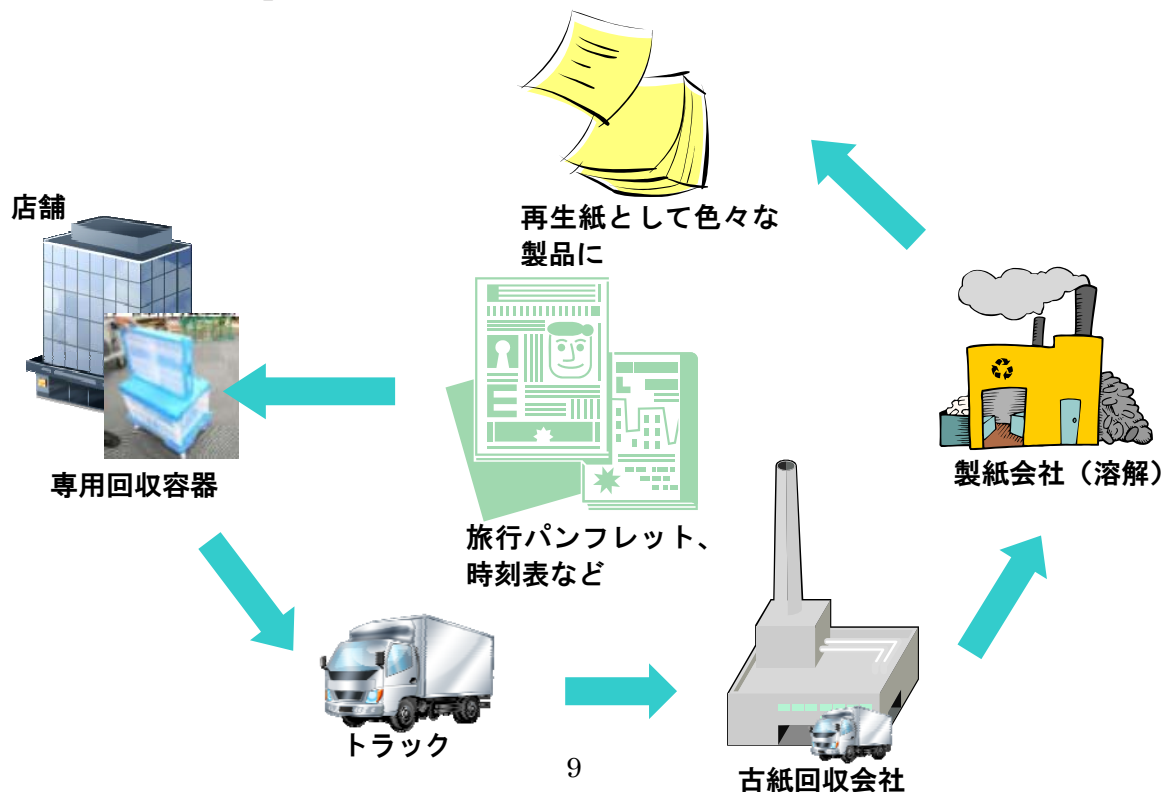
NEC台湾との合同植林体験などの、植林ツアーを実施しています。今後とも、「地球にやさしい」ツアーを推進していきます。



NEC台湾合同緑林体験ツアー

■パンフレットリサイクルの実施

旅行商品販売の最大のツールであるパンフレットは、大量に流通しており、また季節ごとに区切られているため、3～4ヶ月で期限が切れ、不要になってしまいます。当事業部主催ツアーはパンフレットをWEB化する、余剰分が出ないように必要数を想定する等、工夫はしていますが、大多数のパンフレットは余ってしまい、廃棄を無くすことは現状ではほぼ不可能です。当事業部は、日本旅行業協会（JATA）が主催する「パンフレットリサイクルシステム」に賛同し、不要分のリサイクルを行っています。更にその古紙の売却益をJATAが取り組む環境保全活動のための「JATA環境基金」の財源の一部として寄付しています。



■低炭素社会に向けた取り組み

■チャレンジ25%キャンペーンへの参加

政府が推進する地球温暖化防止活動「チャレンジ25%キャンペーン」に参加しています。そのひとつとして、6月～9月をクールビズ期間と定め、従業員全員が軽装と冷房温度28度設定を実施しています。さらに、「クールビズ実施中」の掲示を店舗入り口に設置し、お客様にも実施中のご案内を行っております。その他、冬季期間中のウォームビズの実施や、従来から実施している省エネルギー施策（昼休み消灯、不要な電灯の間引き、PC節電設定など）の励行の徹底も行ってまいります。

■関連ページ [「チャレンジ25 キャンペーン」ホームページ](http://www.challenge25.go.jp/index.html) <http://www.challenge25.go.jp/index.html>

■社会貢献活動

■JATA(日本旅行業協会)100円募金への積極的協力

自然・文化遺産の保護活動をしている団体に資金的な助成を行う、「JATA環境基金」を全従業員に呼びかけ、募金活動に協力しています。任意でしたが、全従業員が募金し、8,883円の募金が集まりました。

<JATA基金平成22年度用途>

- ・「JATAの森」プロジェクト運営費
JATAの森プロジェクトとは、2009年度より始動された、JATA会員各社による森林保全活動。2009年度は10月に埼玉県の大宮市宝登山と秩父市三峰で実施されました。
- ・地球にやさしい環境学習支援助成金
将来の環境保全を担う小学生が取り組む、自然をテーマにした「環境学習」を応援し、将来の環境保全に繋げるという活動。

■エコキャップ収集活動

エコキャップ推進協会が実施している、エコキャップ収集活動に参加しています。この活動はペットボトルのキャップを収集し、集まったキャップを再資源業者に売却することで得られる利益で、途上国の子供たちのワクチンを購入するという活動です。

集まったエコキャップは16,160個でした。

(16,160個のキャップ^o=20.2人分のワクチン購入が可能。

同時に128kgのCO₂が削減できたこととなります。)



■「外国コイン」収集と寄付

年間を通じ、海外へのご旅行者・ご出張者に対し「外貨コイン」の募金協力を呼びかけています。2010年度に収集したコインは、日本ユニセフへ寄付しました。

収集に当たっては、当事業部専用封筒を作成し、寄付コインの効果等を明示し、出張者の理解と、収集促進を図りました。



寄付したコインの量：2,270g

当事業部の環境活動に対して、ご意見・ご感想をお聞かせください

NECプロサポート株式会社

ツーリスト事業部（環境ISO事務局）

メールアドレス：ml-kikaku@ml.ntour.nec.co.jp

NECプロサポート株式会社ツーリスト事業部 環境報告書2011

発行 : 2011年7月1日

発行者 : NECプロサポート株式会社 ツーリスト事業部（環境ISO事務局）
東京都港区芝1-15-11（芝光和ビル） 〒105-0014

問合せ先 : 03-3453-7104
